

Informace pro klienty o bezpečnostních rizicích a opatřeních

(verze ze dne 20.12.2018)

Společnost BONDSTER Marketplace s.r.o. jakožto provozovatel portálu <https://pujcmefirme.cz/> (dále též jen „Společnost“) níže uvádí s ohledem na příslušná bezpečnostní rizika opatření ve sféře uživatele platebních služeb:

Všeobecně opatření

Čtete a aplikujte v praxi opatření uvedené v tomto dokumentu, nebo v jiném upozornění určeném pro klienty uvedeném na webové stránce, zaslaném do emailu atd.

Riziko spojené s přihlašovacími údaji

E-mail pro přihlášení a heslo do svého účtu (dále též jen „přihlašovací údaje“) nikdy nesdělujte jiným osobám a ani ho nikde nezapisujte (vyjma přihlášení na portálu <https://pujcmefirme.cz/>).

Před zadáním svých přihlašovacích údajů je potřebné zkontrolovat, zda je ve webovém prohlížeči uvedená adresa <https://pujcmefirme.cz/Account/Login> a na rozkliknutí zámečků je dostupná informace, že certifikát je vydaný pro www.bondster.com a tudíž se nejedná o podvodnou stránku.

Riziko spojené s ověřovací SMS

Nikomu nesdělujte, které telefonní číslo využíváte pro ověřovací SMS ve svém účtu.

Ověřovací kód z SMS nikomu nesdělujte a zapisujte ho jen výhradně do pole určeného pro ověření příslušného úkonu (např. výběru prostředků, investováním) ve svém účtu.

Riziko spojené s emailem

Při doručení emailu od Společnosti si všimněte adresy odesílatele. Z portálu <https://pujcmefirme.cz/> Vám mohou emaily přijít jen z adresy info@pujcmefirme.cz. V případě, že Vám bude doručeny podezřelý email, neváhejte Společnost kontaktovat způsobem uvedeném na konci tohoto dokumentu.

Riziko spojené s internetovým připojením a užíváním internetu

Na svém počítači, případně na mobilním telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, se připojujte do internetu jen prostřednictvím důvěryhodné sítě.

Na svém počítači, případně na mobilním telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, nenavštěvujte nedůvěryhodné webové stránky a neklikejte na nedůvěryhodné odkazy.

Riziko spojené se softwarem

Na svém počítači, případně na mobilním telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, mějte nainstalovaný antivirus a pravidelně jej aktualizujte.

Operační systém v počítači, případně v mobilním telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, pravidelně aktualizujte.

Neinstalujte do svého počítače, případně do mobilního telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, nelegální software.

Riziko spojené s hardwarem

Do svého počítače, případně do mobilního telefonu, ze kterých se přihlašujete do svého účtu, nepřipojujte neznámé nosiče dat, tj. USB, CD, DVD, případně jiná média nebo zařízení.

V případě jakéhokoli dotazu, žádosti o podporu a oznámení anomálií nebo potíží týkajících se bezpečnostních záležitostí vztahujících se k portálu <https://pujcmefirme.cz/> můžete Společnost kontaktovat na telefonním čísle 226 257 700, případně